

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB - Konzertfahrten mit Ticket

## Anmeldung

Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. Wenn Sie im Besitz von Gutscheinen sind, teilen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mit. Sobald Ihre Anmeldung registriert ist, erhalten Sie eine Rechnung. Sämtliche Dokumente sowie Daten sind zu kontrollieren (Reisedatum, Anzahl Personen).

MWST 7.7 % auf dem Inlandanteil inbegriffen.

## Tickets

Die Tickets werden in der Regel direkt im Car an die Reisenden abgegeben.

## Zimmer

Die Unterkunft ist auf Basis Doppelzimmer vorgesehen. Reiseteilnehmer, welche ein Einzelzimmer wünschen, zahlen einen Aufschlag.

## Reduktionen

Einige Hotels gewähren Kinder-Rabatte.

## Gepäck

Für allfällige Schäden, Verluste oder Diebstahl des Gepäcks haftet Andrey Reisen nicht.

## Annulation durch den Reisenden

Annullieren Sie Ihre Reise an das Konzert bis 21 Tage vor Reisebeginn, bezahlen Sie in jedem Fall das Konzertticket zum Originalpreis und wir erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- pro Person, maximal CHF 120.- für die Fahrt. Andrey Reisen AG bemüht sich, Ihr Ticket an einen anderen Kunden weiterzuverkaufen - ohne Gewähr und erstattet Ihnen ein allfälliger Verkaufspreis. Diese Bearbeitungsgebühren sind nicht durch eine allfällige Annullationskostenversicherung gedeckt.

Im Falle einer Annulation werden folgende Beträge angefordert:

- bis 21 Tage vor Reisebeginn: Originalpreis Konzertticket + CHF 60.- Bearbeitungsgebühr pro Person, maximal CHF 120.- pro Auftrag
- 20 bis 11 Tage vor Reisebeginn: Originalpreis Konzertticket + 50% des Anteils der Fahrt sowie CHF 60.- Bearbeitungsgebühr
- 10 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100% des Gesamtbetrage sowie CHF 60.- Bearbeitungsgebühr

Das Konzertticket zum Originalpreis ist somit immer zu bezahlen. Der Betrag der Versicherung sowie deren Bearbeitungsgebühren gehen immer zu Lasten des Versicherten. Bei Annulation einer der zwei Personen im Doppelzimmer, geht der Zuschlag für ein Einzelzimmer zu Lasten des Teilnehmers.

## Nicht-Ausführung des Reise

Mindestteilnehmerzahl: 20 Personen. Der Car-Unternehmer kann bei ungenügender Teilnehmezahl die Reise absagen (spätestens 20 Tage vor der Abfahrt). In diesem Fall teilt das Unternehmen diesen Entscheid den Teilnehmenden mit und die einbezahlten Beträge werden vollumfänglich zurückerstattet.

## Haftpflichtversicherung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Fahrt des Cars versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Der Europäische Krankenversicherungspass muss in Ihrem Besitz sein.

## Programmänderung

Wenn besondere Gegebenheiten wie Streiks, Unwetter usw. eine Aufenthaltsverlängerung fordern, haften wir für zusätzliche Kosten der einzelnen Reiseteilnehmer wie für Übernachtungen, Taxi usw. nicht. Aus praktischen oder wetterbedingten Gründen kann die Reihenfolge der Ausflüge gemäss dem im Katalog aufgeführten Programm, geändert werden.

## Pass- Zollformalitäten

Für Reisedokumente sowie das Einhalten der Zollvorschriften ist jeder Teilnehmer persönlich verantwortlich. Während der Reise empfehlen wir Ihnen die Reisedokumente griffbereit zu halten. Für einige Ostländer ist ein Pass obligatorisch. Aus Sicherheitsgründen (bei Verlust, Diebstahl), empfehlen wir Ihnen zusätzlich Fotokopien Ihrer Identitätsdokumente mitzuführen.

## Preisaufläge

Preiserhöhungen können aus folgenden Gründen vorgenommen werden: einer Erhöhung der Beförderungskosten, inklusive des Treibstoffes einer MwSt.-Erhöhung oder des Wechselkurses. Wenn die Preiserhöhung mehr als 10% betrifft, werden Sie mindestens 25 Tage vor der Abreise schriftlich informiert. Danach haben Sie das Recht Ihre Reise schriftlich per Einschreiben bis 5 Tage nach Erhalt unseres Schreibens zu annullieren.

## Reklamationen

Eventuelle Reklamationen sind bis spätestens 8 Tage nach der Rückkehr schriftlich per Einschreiben einzureichen.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Bei Rechtsangelegenheiten zwischen unseren Kunden und Andrey Reisen AG ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Für Klagen gegen uns wird der ausschliessliche Gerichtsstand am Sitz von Andrey Reisen AG vereinbart. Wir können den Konsumenten an seinem Wohnort oder am Sitz unserer Firma einklagen.

## Diverses

Nehmen Sie vorsichtshalber Fotokopien Ihrer Arztrezepte mit.

Unsere Cars sind Nicht-Raucher-Fahrzeuge. Es sind genügend Halte vorgesehen.

Hunde sind nicht gestattet.

Die Anzahl der Einzelzimmer ist begrenzt.